

# Datenschutz

# Datenschutz

Chatlix ist **DSGVO-konform** betrieben. Server stehen in Deutschland (Hetzner Falkenstein/Helsinki). Es gibt keine Datenuebertragung in Drittstaaten ausserhalb der EU, ausser fuer optionale AI-Provider-Calls (siehe unten).

## Welche Daten werden gespeichert

### Account-Daten

- E-Mail-Adresse, Account-Name, Passwort-Hash (BCrypt).
- OAuth-Verknuepfungen (Google-ID, Twitch-User-ID).
- MFA-TOTP-Secret (verschluesselt).

### Twitch-OAuth-Token

- Access-Token und Refresh-Token von Twitch werden **AES-verschluesselt at rest** in der Datenbank gespeichert.
- Token sind noetig, um Channel-Points-Rewards, EventSub-Subscriptions und Chat-Connections zu betreiben.
- Du kannst die Twitch-Verknuepfung jederzeit unter `/dashboard/connect` revoke — danach werden die Token serverseitig sofort geloescht.

### Event-Logs

- Alle Trigger (Channel-Points-Redeems, Chat-Commands, OBS-Events) werden im Event-Log gespeichert.
- **Aufbewahrung: 30 Tage**, danach automatisch gelöscht.
- Im Event-Log stehen Zuschauer-Namen (Twitch-Login), Reward-Namen, Zeitstempel.  
Keine privaten Nachrichten.

## Reactions, Rewards, Sounds

- Hochgeladene Audio-/Bild-Dateien.
- Reaction-Konfigurationen.
- Bleiben gespeichert, bis du sie löschst oder deinen Account löschst.

## AI-Outputs

- AI-generierte Inhalte (TTS-Audios, AI-Bilder) werden je nach Plan **bis zu 30 Tage** im Media-Storage gehalten und danach automatisch gelöscht, wenn nicht aktiv referenziert.
- Im Pro-/Team-Plan können Outputs in der Library archiviert werden.
- Externe AI-Provider (OpenAI, ElevenLabs) bekommen Prompts und Voice-Samples — siehe unten.

## Logs und Metriken

- Server-Logs (Web-Access, App-Logs) werden **maximal 14 Tage** aufbewahrt.
- Metriken (Performance, Usage-Counter) werden aggregiert und sind nicht personenbezogen.

## Externe AI-Provider

Wenn du AI-Features nutzt, werden die nötigen Daten an die Provider geschickt:

- **OpenAI** (USA) — fuer Text- und Bild-Generierung (`gpt-image-1`, GPT-Modelle). Prompts und Bild-Outputs.
- **ElevenLabs** (USA) — fuer TTS und Voice-Cloning. Text und ggf. Stimmen-Samples.

Fuer beide existieren Auftragsverarbeitungs-Vertraege (AVV) und DPAs nach Standardvertragsklauseln (EU-Kommission). Die Daten werden nicht von den Providern fuer Training verwendet (entsprechende Vertragsklauseln gesetzt).

Wenn du **keine** AI-Features nutzt, gehen auch keine Daten an OpenAI/ElevenLabs.

## Cookie-Consent

Chatlix nutzt nur **technisch notwendige Cookies** (Session-Cookie, CSRF-Token). Kein Tracking durch Drittanbieter, kein Google Analytics, kein Meta-Pixel.

Im Stream-Overlay laden BrowserSources Inhalte direkt vom Chatlix-CDN — auch hier nur technisch notwendige Tokens, keine Cookies fuer Zuschauer.

Deshalb wird beim Login keine Cookie-Consent-Wand angezeigt — sie ist rechtlich nicht erforderlich.

## Account-Loeschung

Du kannst deinen Account vollstaendig loeschen unter:

`/dashboard/settings/account`

→ `« Account loeschen »`.

Der Prozess:

1. Bestaetigung per E-Mail-Token (verhindert Klick-Unfaelle).

2. **GDPR-Export** wird automatisch erstellt — alle deine Daten als ZIP. Download-Link gueltig 7 Tage.
3. Account und alle verknuepften Daten werden geloescht: Reactions, Rewards, Connect-Pairings, Overlay-Tokens, Event-Logs, hochgeladene Medien, AI-Outputs.
4. Twitch-OAuth-Tokens werden revoked.
5. **Rechnungen bleiben** 10 Jahre aufgehoben (gesetzliche Aufbewahrungspflicht in DE). Sie enthalten nur Rechnungsdaten, keine Reactions / Rewards / Event-Logs.

Die Loeschung ist final und nicht rueckgaengig zu machen.

## GDPR-Export ohne Loeschung

Du kannst auch nur einen Export ohne Loeschung anfordern:

`/dashboard/settings/account`

→ `<< Datenexport anfordern >>`.

Der Export enthaelt:

- Account-Stammdaten.
- Aktuelle Reactions, Rewards, Sounds, Konfigurationen (als JSON).
- Event-Log-Auszug der letzten 30 Tage.
- Rechnungen.

Nicht enthalten: Passwort-Hashes, Twitch-Tokens, Server-interne IDs.

## Datenschutz-Kontakt

Fragen, Loeschanfragen, Auskunftersuche:

- E-Mail: [privacy@chatlix.app](mailto:privacy@chatlix.app).
- Antwortzeit: < 30 Tage (DSGVO-Vorgabe).
- Vollstaendiger Datenschutz-Hinweis: [chatlix.app/privacy](https://chatlix.app/privacy).

# Subprocessor-Liste

Aktuelle Liste der eingesetzten Auftragsverarbeiter:

- **Hetzner Online GmbH** (Hosting, DE).
- **Mollie B.V.** (Zahlungen, NL).
- **OpenAI** (AI-Generierung, USA, optional).
- **ElevenLabs** (TTS/Voice, USA, optional).
- **Twitch Interactive** (OAuth/EventSub, USA — Standardvertragsklauseln).

Aenderungen an dieser Liste werden mindestens 14 Tage vorher per E-Mail angekuendigt.

---

Version #2

Erstellt: 2026-05-11 21:27:49 CEST von Chatlix Admin

Zuletzt aktualisiert: 2026-05-15 00:50:48 CEST von Chatlix Admin