

Moderator-Aktionen

Moderator-Aktionen

In Chatlix kann nicht nur der Channel-Owner moderieren. Wenn du Mitglied im Workspace bist und in Twitch als Moderator gesetzt bist, hast du Zugriff auf die Mod-Aktionen aus dem Dashboard. Diese Seite erklärt, was du tun darfst, was geloggt wird und wie der Owner deine Befugnisse anpassen kann.

Was ist ein Mod in Chatlix?

Chatlix unterscheidet zwei Dinge:

1. **Twitch-Mod-Status** — auf Twitch durch `/mod <name>` gesetzt. Das ist die Grundlage für jede Mod-Aktion.
2. **Workspace-Rolle in Chatlix** — Owner / Manager / Editor / Viewer / Custom. Steuert, welche Buttons du im Chatlix-Dashboard überhaupt siehst.

Um Mod-Aktionen auszuführen, brauchst du **beide**: Twitch-Mod **und** mindestens Workspace-Rolle `Editor` (oder eine Custom-Rolle mit Mod-Berechtigung).

Verfügbare Aktionen

Im Chat-Overlay im Dashboard, auf jeder Chat-Zeile mit Rechtsklick (oder "..."-Menü):

- **Timeout** — Dauer wählbar: 1 min / 5 min / 10 min / 30 min / 1 h / 24 h / Custom.
- **Ban** — permanenter Ausschluss aus dem Twitch-Chat.

- **Unban** — vorhandenen Ban aufheben.
- **Clear Chat** — Channel-weit alle Nachrichten ausblenden. Massiver Eingriff, wird im Audit-Log besonders sichtbar markiert.
- **Delete Message** — eine einzelne Chat-Nachricht löschen.
- **Slow / Followers / Subs / Emote-Only Modus** — Channel-weite Chat-Modi an/aus.

Alle Aktionen gehen über die Twitch-Helix-API mit deinen eigenen Mod-Berechtigungen — es ist also identisch zu dem, was du mit `/timeout`, `/ban` etc. direkt im Twitch-Chat tippen würdest.

Audit-Log

Jede Mod-Aktion landet in der `audit_log`-Tabelle. Owner und Manager können das Log unter `/dashboard/audit` aufrufen, gefiltert nach:

- Mitglied ("wer hat gehandelt?")
- Aktionstyp (Timeout/Ban/...)
- Zeitraum
- Ziel-User ("wer wurde gebannt?")

Das Log ist append-only, du kannst Einträge nicht editieren oder löschen. Bei Custom-Rollen kann der Owner einstellen, ob ein Mitglied **sein eigenes** Audit-Log lesen darf (nur eigene Aktionen) oder das volle Channel-Log.

API: `GET /v1/audit/?actor_id=<user_id>&action=ban&from=...&to=...`.

Was der Owner einschränken kann

Unter `/dashboard/team` kann der Owner pro Mitglied feinjustieren:

- **Maximale Timeout-Dauer** — z.B. "darf nur bis 1 h timeoutten, kein Ban".

- **Ban-Recht** — an/aus.
- **Clear Chat / Channel-Modi** — separat aktivierbar (typisch: nur Manager).
- **Unban-Recht** — manche Owner geben Bann, aber kein Unban, weil sie Re-Activations selbst freigeben wollen.
- **Custom-Commands ausführen** — ob der Mod Chat-Commands aus der Chatlix-Library triggern darf.

Die Einschränkungen werden serverseitig durchgesetzt — auch wenn der Client-UI-Button sichtbar wäre, würde ein API-Call mit `403 forbidden` und Audit-Eintrag `denied_by_role_policy` abgewiesen.

Sonderfall: Mod ohne Workspace-Membership

Wenn jemand auf Twitch Mod ist, aber **nicht** in deinem Chatlix-Workspace, kann er Chatlix nicht benutzen. Er moderiert in dem Fall klassisch im Twitch-Chat. Soll er Chatlix-Funktionen nutzen, lädst du ihn als Workspace-Mitglied ein (Seite "Team / Co-Streamer").

Gute Praxis

- Custom-Rolle "Junior-Mod" mit Timeout bis 1 h, kein Ban, kein Clear-Chat — gut für neue Helfer.
- Owner und Manager regelmäßig durchs Audit-Log scrollen. Es ist sehr schnell, problematische Muster zu erkennen.
- Bei Verlust des Vertrauens: Mitglied aus dem Workspace entfernen (sofort), zusätzlich auf Twitch entmoden (`/unmod <name>`).

Version #2

Erstellt: 2026-05-11 21:27:50 CEST von Chatlix Admin

Zuletzt aktualisiert: 2026-05-15 00:50:48 CEST von Chatlix Admin