

Reward erstellt aber nichts passiert

Reward erstellt aber nichts passiert

Die häufigste Frage im Rewards-Bereich. Folg dieser Reihenfolge — sie deckt 95 % der Fälle ab.

1. Ist der Twitch-Reward aktiviert?

Geh ins Twitch-Creator-Dashboard → *Channel Points* → *Manage Rewards*. Schau, ob der Reward auf **enabled** steht (Schalter rechts). Wenn er aus ist, wird er bei Zuschauern gar nicht erst angezeigt und Chatlix sieht keine Einlösung.

Zusätzlich: Wenn dein Stream offline ist und du den Reward auf „Nur während Streams aktiv“ gestellt hast, ist er für Zuschauer ebenfalls unsichtbar. Für Tests dann temporär auf „immer aktiv“ stellen oder live gehen.

2. Kommt das Event überhaupt an?

Im Dashboard unter `/dashboard/events` (Event-Log) siehst du jeden eingelaufenen Twitch-Event in Echtzeit. Lös den Reward einmal selber ein und schau, ob ein Eintrag vom Typ `channel_points_redemption` auftaucht.

Wenn nichts auftaucht:

- EventSub-Subscription ist evtl. abgelaufen. Geh nach `/dashboard/settings/twitch` und klick `« EventSub neu verbinden »`.
- Twitch-Konto erneut verknüpfen, falls die OAuth-Token-Anzeige rot ist.

Wenn der Event ankommt: Twitch ist sauber, das Problem liegt in Chatlix → weiter mit Schritt 3.

3. Action isoliert testen

Geh zurück in `/dashboard/rewards` und klick neben dem Binding auf `« Test »`. Damit triggerst du **nur die Action**, ohne Twitch dazwischen.

- **Test funktioniert:** Die Action ist OK, das Problem liegt im Binding. Lösch das Binding und leg es neu an — manchmal hängt ein veralteter Twitch-Reward-ID-Verweis dahinter (z. B. wenn der Twitch-Reward zwischendurch gelöscht und neu erstellt wurde, ist die ID nicht mehr dieselbe).
- **Test funktioniert nicht:** Das Problem ist die Action selbst, nicht das Reward-System. Weiter mit Schritt 4.

4. Action-spezifische Probleme

Je nach Action-Typ unterschiedliche Stolperer:

- **OBS-Action:** Ist der Chatlix-Connect zu OBS online? Schau in `/dashboard/obs/status`. Wenn rot: WebSocket-Verbindung neu starten oder den Chatlix-OBS-Plugin neu laden.
- **Sound:** Spielt der Sound im *Test-Modus* im Browser? Wenn ja, aber nicht im Stream: dein Browser-Tab mit dem Overlay ist evtl. stumm — Audio-Output prüfen.
- **TTS:** TTS-Guthaben aufgebraucht? Schau im Dashboard nach „TTS-Saldo“. Bei zu langem Prompt-Text wird mit `text_too_long` abgewiesen — siehe TTS-Wiki.

- **Overlay:** Im Browser/OBS muss der Overlay-Tab geladen sein. Wenn das Overlay nicht im Browser-Source offen ist, wird die Animation zwar gefeuert, aber niemand sieht sie.
- **Automation:** Eine Automation kann durch *Cooldowns* oder *Bedingungen* blockiert sein. Schau ins *AutomationDebug*-Panel.

5. Edge Cases

- **„Test funktioniert, echte Einlösung nicht“ und der Event-Log zeigt nichts:** Twitch hat manchmal eine Verzögerung von 5–30 Sekunden, in seltenen Fällen länger. Zwei Minuten warten, dann nochmal einlösen.
- **Wirklich gar nichts? EventSub abgestürzt?** Ein letzter, harter Reset:
`/dashboard/settings/twitch` → `« Komplet neu verbinden »`. Du musst Chatlix dann erneut autorisieren.

Wenn nach all dem nichts geht

Dann ist es kein Standardproblem mehr. Im Event-Log gibt es einen `« Export »`-Knopf für die letzten 100 Events — schick uns das im Support-Channel mit der genauen Binding-ID, dann schauen wir uns das an.

Version #2

Erstellt: 2026-05-11 21:27:48 CEST von Chatlix Admin

Zuletzt aktualisiert: 2026-05-15 00:50:47 CEST von Chatlix Admin